# En virksomhed i højeste sikkerhedsberedskab

## DSB Fremføring har til daglig ansvaret for over 1500 ansatte og flere millioner rejsendes sikkerhed.

## Derfor skal der tages højde for alle tænkelige risici, når der laves planer for sikkerheden.

## DSB er helt naturligt en virksomhed i højeste sikkerhedsberedskab, og det betyder, at intet må være overladt til tilfældighederne, når uheldet er ude.

Tænker man på DSB, tænker de fleste på tog og rejser. Som ved alle andre typer rejser, hvor man ikke selv er herre over drift og kontrol, tænker de fleste også på sikkerheden. For DSB som virksomhed betyder det, at både forventninger og krav til sikkerhedsforanstaltningerne er høje. Derfor gør DSB alt for at sikkerheden er i top.

DSB transporterer hver eneste dag flere millioner rejsende fra den ene destination til den anden, og for at det kan ske på en sikker måde, er det ekstremt vigtigt, at alle DSBs medarbejdere er fuldstændig ajour med de nødvendige sikkerhedsprocedurer, der er på både tog og perroner.
Men det med at holde medarbejderne ajour, i en virksomhed som DSB, kræver helt særlige og kreative foranstaltninger. DSB Fremføring er nemlig ikke en almindelig virksomhed, hvor de ansatte har fast arbejdsstation på et kontor. DSB Fremføring er en virksomhed med over 1500 ansatte, der er udstationerede i alle byer i Danmark – og de fleste af disse bevæger sig i løbet af en dag rundt i hele Danmark på DSBs mange togstrækninger.

**Daglig sikkerhedsleder Willie Nordahl Jensen, DSB.**

DSBs medarbejdere skal hele tiden være orienterede om sikkerheden i de skiftende omgivelser, og begynder man at tælle, hvor mange stationer og forskellige sikkerhedsscenarier, der er i Danmark, opdager man hurtigt, at det er lidt af en opgave. Derfor er det helt nødvendigt med en omfattende og let tilgængelig risikoplan.

**"Hos DSB Fremføring har vi mange medarbejdere, kontorer og rejsende. Vi havde brug for en løsning, der kunne give vores medarbejdere og passagerer tryghed og et samlet overblik over sikkerheden – ligegyldigt hvor de er og hvornår," siger daglig sikkerhedsleder Willie Nordahl Jensen, DSB Fremføring.**

**Risikostyring på højeste niveau**
Falck Online Risikostyring er en portal på internettet, der gør det muligt for en virksomhed at lade alle medarbejdere få et komplet overblik over alle sikkerhedsforanstaltninger, ligegyldig hvor i verden, de befinder sig. Med Online Risikostyring kortlægger Falck samtlige områder, der hører til virksomheden og indtegner nødudgange og brandslukning-systemer, flugtveje og evakueringsområder. Det nye kort over virksomheden lægges op på online-portalen, hvor det er tilgængeligt for samtlige medarbejdere hele døgnet rundt.

"Det tager lang tid at kortlægge så stort et arbejdsområde, **men når først kortet er færdigt, har samtlige medarbejdere i DSB Fremføring et redskab til altid at kunne gennemskue, hvad de kan og hvad de skal gøre i en situation, hvor der opstår en fare eller et uheld.**
Opstår der eksempelvis en brand i en afdeling af Hovedbanegården, kan medarbejderne lynhurtigt orientere sig om, hvor der er nødudgange, brandslukningsudstyr og så videre," siger daglig sikkerhedsleder Willie Nordahl Jensen, DSB Fremføring.

Internetportalen Online Risikostyring fra Falck indeholder flere features, der kan vise sig at være livsnødvendige i en nødsituation.
For eksempel indeholder portalen en database over vigtige nøglepersoner, der skal kontaktes i forbindelse med ulykker eller skades-hændelser.
Det betyder, at en lokomotivfører, der oplever brand på en perron, lynhurtigt kan se på kortet, hvor der er brandtrapper eller flugtveje, og se hvor brandslukkerne hænger. Samtidig kan medarbejderen også se, om der er en sikkerhedsmedarbejder fra Falck eller en kontaktperson fra det lokale brandvæsen eller sygehus i nærheden, der har særlig indsigt i forholdsreglerne på den givne station og kan kontaktes.
Alle kontaktinformationer fremgår, når medarbejderen vælger en by eller et område på portalen. Det betyder, at det er ligegyldigt, hvor ulykken sker – via Online Risikostyring får medarbejderen automatisk adgang til oplysninger om samtlige sikkerhedsforanstaltninger og kan omgående tage kontakt til nøglepersoner.

**”I en situation hvor der sker en ulykke, og mange mennesker risikerer at blive ramt af den, er det vores ansvar at sørge for, at vores med-arbejdere har de bedste forudsætninger for at løse situationen.**

Det kræver, at vi har et stærkt og funktionsdygtigt beredskab på plads, og det føler vi, at Online Risikostyring fra Falck bidrager til på en afgørende måde.

**Hurtig og nem adgang til informationer gør, at vores medarbejdere lynhurtigt kan danne overblik i en nødsituation – og det kan redde menneskeliv,” siger daglig sikkerhedsleder Willie Nordahl Jensen, DSB Fremføring.**

**Online Risikostyring giver kontrol**
På et mere praktisk plan, er Online Risikostyring fra Falck desuden et enestående redskab til at samle virksomhedens data om risikostyring på et sted.
Organiseringen af data er enkel, da man ikke skal lede efter dokumenter, man vil kunne redigere i forskellige fysiske lokaliteter.
DSB Fremføring skal således hverken beslutte sig for, hvilken by eller afdeling papirerne om risikostyringen skal befinde sig i, da det hele er samlet på netportalen.
Nu kan DSBs medarbejdere blot logge på portalen og redigere eller opdatere sine data løbende og orientere sig, når de har brug for det.
”Det er en kæmpe fordel for en virksomhed som vores, at alle informationer ligger online. Både i forhold til pludseligt opståede situationer, og i forbindelse med vores togkørsel, hvor en DSB-medarbejder lynhurtigt skal orientere sig om sikkerhedsproceduren i et givent område, men også i forbindelse med det daglige arbejde med organisering og udvikling af risikoplaner. Vi kan bare lægge informationer og dokumenter op på portalen, og derefter er de straks tilgængelige for alle,” siger daglig sikkerhedsleder Willie Nordahl Jensen, DSB Fremføring.

Netop fordi Online Risikostyring skal kunne bruges af så mange forskellige medarbejdere, er der lagt vægt på, at portalen er brugervenlig. Der er gjort meget ud af at holde portalen enkel og sørge for, at den udelukkende indeholder relevante menuer og informationer, så den ikke bliver for kompliceret. Dette er særlig vigtigt i ulykkessituationer, hvor presset altid er højt, og man skal kunne finde de relevante oplysninger hurtigt.

”Internetportalen til Online Risikostyring er bygget på en Microsoft Sharepoint-server, som mange mennesker den dag i dag har prøvet i andre forbindelser. Der er lagt stort fokus på brugervenligheden, så medarbejdere med forskellige mængder erfaring med it har let ved at navigere rundt på siderne og hurtigt finde de ønskede informationer,” siger chefrådgiver Thorkild Løkke, Falck.

**For yderligere informationer, er du velkommen til at kontakte Falck Rådgivningscenter:**

**Telefon: 70 33 33 99**
**Mail: raadgivningscenter@falck.dk**